

Termes & Conditions (Version française)

Termes et Conditions d'Utilisation concernant les utilisateurs de **Karteo Space**

1. Présentation générale

Karteo Space est une plateforme numérique qui propose des visuels créatifs, des ressources graphiques, des templates et des fichiers prêts à l'emploi, accessibles gratuitement ou via abonnement. En accédant à notre site, vous acceptez les conditions d'utilisation ci-dessous.

2. Accès à la plateforme

L'accès au site est possible sans inscription, mais certaines fonctionnalités (téléchargement, sauvegarde, personnalisation, achat) nécessitent la création d'un compte utilisateur. L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes lors de son inscription.

3. Utilisation des contenus

Les visuels proposés sont destinés à un usage personnel ou professionnel, selon la licence associée au fichier.

NB : Il est interdit de revendre, redistribuer ou publier les contenus téléchargés sans autorisation écrite de **Karteo Space** ou du designer concerné.

En cas de doute sur l'usage d'un visuel, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : support@karteo.space.

4. Système de téléchargement et filigranes

Les visuels sont visibles avec un filigrane de protection jusqu'à l'achat ou au téléchargement autorisé.

Une fois le contenu débloqué (via abonnement ou achat individuel), l'utilisateur reçoit une version sans filigrane pour son usage.

5. Abonnements et paiements

Certains contenus sont accessibles uniquement via un abonnement payant. L'abonnement est valable pour une période définie (mensuelle ou annuelle) et peut être résilié à tout moment.

En cas d'annulation, l'utilisateur conserve l'accès aux visuels déjà téléchargés pendant la durée restante de son abonnement.

Aucun remboursement ne sera effectué pour une période déjà entamée.

6. Points de fidélité et avantages

La plateforme peut proposer un système de points donnant accès à des contenus exclusifs. Ces points sont personnels, non transférables et peuvent expirer si le compte reste inactif plus de 6 mois.

Tout abus du système (multiples comptes, contournement technique) entraînera une suspension immédiate du compte.

7. Respect des créateurs

Les contenus mis en ligne sont le fruit du travail de designers professionnels et partenaires de **Karteo Space**.

L'utilisateur s'engage à respecter les droits d'auteur et la propriété intellectuelle.

Il est interdit de faire passer un contenu téléchargé pour sa propre création.

8. Personnalisations et prestations

Certaines créations peuvent être personnalisées sur demande. Dans ce cas, l'utilisateur sera redirigé vers le designer partenaire ou un membre de l'équipe Karteo Space.

La plateforme n'est pas responsable des échanges réalisés en dehors de son écosystème (WhatsApp, email personnel, etc.).

9. Sécurité et comportement

L'utilisateur s'engage à ne pas tenter de contourner les mécanismes de sécurité, de pirater les fichiers ou de nuire au bon fonctionnement du site.

Toute tentative de téléchargement frauduleux ou d'accès non autorisé pourra faire l'objet de poursuites légales.

10. Données personnelles

Karteo Space collecte certaines données à des fins de gestion de compte, statistiques ou personnalisation de l'expérience.

Aucune information personnelle n'est partagée à des tiers sans votre consentement.

L'utilisateur peut demander à tout moment la suppression de son compte et de ses données.

11. Modifications des conditions

Ces conditions peuvent être mises à jour à tout moment.

L'utilisateur sera notifié de toute modification majeure lors de sa prochaine connexion.

L'usage continu de la plateforme vaut acceptation des nouvelles conditions.

12. Contact

Pour toute question, suggestion ou réclamation :

support@karteo.space

Terms & Conditions (English Version)

Terms and Conditions of Use for users of Karteo Space

1. Overview

Karteo Space is a digital platform that offers creative visuals, graphic resources, templates and ready-to-use files, accessible for free or via subscription. By accessing our site, you agree to the following terms of use.

2. Access to the platform

Access to the site is possible without registration, but some features (downloading, saving, personalization, purchase) require the creation of a user account.

The user undertakes to provide accurate information when registering.

3. Use of content

The visuals offered are intended for personal or professional use, depending on the license associated with the file.

Note : It is forbidden to resell, redistribute or publish downloaded content without written permission from Karteo Space or the designer concerned.

If you have any doubts about the use of a visual, please contact us at the following address: support@karteo.space .

4. Download system and watermarks

The visuals are visible with a protective watermark until the purchase or download is authorized.

Once the content is unlocked (via subscription or individual purchase), the user receives a version without a watermark for their use.

5. Subscriptions and payments

Some content is only accessible through a paid subscription.

The subscription is valid for a defined period (monthly or annual) and can be cancelled at any time.

In the event of cancellation, the user retains access to the visuals already downloaded for the remaining duration of their subscription.

No refunds will be made for a period that has already begun.

6. Loyalty points and benefits

The platform can offer a points system giving access to exclusive content.

These points are personal, non-transferable, and may expire if the account remains inactive for more than 6 months.

Any abuse of the system (multiple accounts, technical bypass) will result in immediate account suspension.

7.Respect for creators

The content posted online is the result of the work of professional designers and partners of Karteo Space.

The user undertakes to respect copyright and intellectual property.

It is forbidden to pass off downloaded content as one's own creation.

8. Customisations and services

Some creations can be customized upon request. In this case, the user will be redirected to the partner designer or a member of the Karteo Space team.

The platform is not responsible for exchanges made outside its ecosystem (WhatsApp, personal email, etc.).

9. Safety and behavior

The user undertakes not to attempt to circumvent security mechanisms, hack files or interfere with the proper functioning of the site.

Any attempt at fraudulent downloading or unauthorized access may be subject to legal action.

10.Personal data

Karteo Space collects certain data for account management, statistical or personalization of the experience.

No personal information is shared with third parties without your consent.

The user can request the deletion of his account and data at any time.

11. Changes to Terms

These Terms may be updated at any time.

The user will be notified of any major changes the next time they log in.

Continued use of the platform constitutes acceptance of the new conditions.

12. Contact

For any questions, suggestions or complaints:

support@karteo.space